

Komunikácia v opatrovateľskom procese.

Schopnosť osvojiť si ovládanie inštrumentu reči- „vedenie rozhovoru“- je porovnateľné s naučením sa používať určitý nástroj. Individuálna kreatívna schopnosť ovládať inštrument robí tento proces jednak neistý a jednak podnetný a vzrušujúci.

Témy:

- Komunikácia s pacientom s mentálnym postihnutím
- Komunikácia s agresívnym pacientom.
- Komunikácia s depresívnym pacientom
- Komunikácia s introvertným/ mlčanlivým pacientom
- Komunikácia s úzkostlivým pacientom
- Komunikácia s narcisticky orientovaným pacientom
- Komunikácia s pacientom s pedantérskymi sklonmi
- Komunikácia s histriónskym pacientom
- Komunikácia s pacientom s problémovým správaním
- Evalvácia a devalvácia v komunikácii

Cieľová skupina: odborní zamestnanci