



## OSOBNÉ INFORMÁCIE

Meno a Priezvisko: **Mária Kovaľová**

## ODBORNÁ PRAX

- Od – do: 2012 - 2014  
Zamestnanie alebo pracovné zaradenia: Odborná asistentka, vysokoškolská učiteľka.  
Hlavné činnosti a zodpovednosť: Odborné predmety: projektovanie v sociálnej práci, Sociálna práca so staršími, Sociálne služby o seniorov, Projektovanie v sociálnej práci.
- Názov a adresa zamestnávateľa: **Univerzita Konštantína Filozofa, Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva, Kraskova ul. 1, 949 74 Nitra**
- Druh práce alebo odvetvie hospodárstva: školstvo
- Od – do: 2009 →  
Zamestnanie alebo pracovné zaradenie: Odborná asistentka na katedrách:  
Sociálna práca, Ošetrovateľstvo, Verejné zdravotníctvo
- Hlavné činnosti a zodpovednosť: Výučba premetov orientovaných na: sociálno –psychologický výcvik, projektovanie v sociálnej práci, zdravotnícky manažment, Manažment rizík, Marketing v sociálnych službách, koncepcia a kvalita poskytovaných sociálnych služieb
- Názov a adresa zamestnávateľa: **Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety v Bratislave, n.o. , Palackého 1, Bratislava**
- Druh práce alebo odvetvie hospodárstva: školstvo
- Od – do: 2001 -  
Zamestnanie alebo pracovné zaradenie: Projektová manažérka a manažérka kvality, konateľka, audítorka
- Hlavné činnosti a zodpovednosť: Tvorba a realizácia medzinárodných a národných sociálnych projektov, poradenstvo pre implementáciu systémov manažérstva kvality v zdravotníckych a sociálnych zariadeniach , školenie odborných pracovníkov v zdravotníctve a v sociálnych službách
- Názov a adresa zamestnávateľa: Tabita n.o. a Tabita s.r.o.  
Druh práce alebo odvetvie hospodárstva: Vzdelávanie, poradenstvo, audity kvality
- Od – do: 1998 - 2001  
Zamestnanie alebo pracovné zaradenie: Duchovná správkyňa Evanjelickej diakonie

## PRÍLOHA 1: ŽIVOTOPIS

Hlavné činnosti a zodpovednosť: Teologická činnosť v medzinárodných aj národných sociálnych projektoch  
Názov a adresa zamestnávateľa: Evanjelická diakonia ECAV na Slovensku  
Druh práce alebo odvetvie hospodárstva: kňazská činnosť, projektová činnosť  
Od – do: 1993 – 1998  
Zamestnanie alebo pracovné zaradenie: Evanjelická farárka  
Hlavné činnosti a zodpovednosť: Kňazská, pastorálna a diakonická činnosť  
Názov a adresa zamestnávateľa: Evanjelická cirkev augsburského vyznania na Slovensku  
Druh práce alebo odvetvie hospodárstva: Kňazská činnosť

### VZDELÁVANIE A PRÍPRAVA

Od – do: 2012 ,  
Názov získanej kvalifikácie: **PhDr.**  
Téma: Riadenie odborných procesov v zariadeniach sociálnych služieb so zabezpečením individuálneho prístupu  
Názov a typ organizácie poskytujúcej vzdelávanie a prípravu: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce Sv. Alžbety n.o v Bratislave  
Od – do: 2009 -2012  
Názov získanej kvalifikácie: **MPH/MHA**  
Hlavné predmety / profesijné zručnosti: Zdravotné systémy v EÚ, Metódy výskumu, Bioetika, Zdravotnícky manažment v mimoriadnych situáciách,  
psychológia  
Bioterrorizmus, Hodnotenie kvality vo verejnom zdravotníctve, Výchova a podpora zdravia, zdravia, Odhad, usmerňovanie a riadenie rizík, Zdravotnícke právo  
Názov a typ organizácie poskytujúcej vzdelávanie a prípravu: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce Sv. Alžbety n.o v Bratislave, Scranton University  
Od – do: 2000-2005  
Názov získanej kvalifikácie: Vedecko-akademická hodnosť „philosophiae doctor“ v odbore: evanjelická teológia **PhD:**  
Hlavné predmety / profesijné zručnosti: Pastorálna starostlivosť o človeka v sociálnych službách  
Názov a typ organizácie poskytujúcej vzdelávanie a prípravu: Evanjelická bohoslovecká fakulta UK v Bratislave  
Od – do: 1988 – 1993  
Názov získanej kvalifikácie: magisterka  
Hlavné predmety / profesijné zručnosti: Evanjelická teológia, kňazská, pastorálna, diakonická a katechetická činnosť  
Názov a typ organizácie poskytujúcej vzdelávanie a prípravu: Evanjelická bohoslovecká fakulta UK v Bratislave

### OSOBNÁ SPÔSOBILOSŤ

JAZYK(Y)/ÚROVEŇ: nemecky výborná C 2, ústna aj písomná komunikácia, rusky . dobrá pasívne aj aktívne

*Kandidatúra na pozíciu špecialita pre oblasť sociálnych služieb/alebo odborný hodnotiteľ pre oblasť sociálnych služieb v rámci implementácie národného projektu „NP DI“*

## PRÍLOHA 1: ŽIVOTOPIS

### Osobná angažovanosť v oblasti kvality mimo organizácie

- Audítorská činnosť: posudzovateľka Národnej ceny kvality, spoluautorka Národného programu kvality
- Členstvá:
  - 2015 – Členka Internationale Konferenz Theologischer Mitarbeiter in der Diakonie
  - 2014 – Podpredsedníčka Odbornej sekcie Rady Národného programu kvality SR
  - 2013 – Prezidentka Asociácie odborných pracovníkov sociálnych služieb
  - 2007 – 2010: viceprezidentka Slovenskej spoločnosti pre kvalitu (Žilina)
  - 2000- 2003; členka ústredného výboru Eurodiakonie (Brusel)
  - 1998-2003 členka ústredného výboru Konferencie európskych cirkví (Ženeva)
  - 1998 – 2007 členka ústredného výboru Internationale Konferenz theologischer Mitarbeiter in der Diakonie (Frankfurt)
- Certifikované a dokumentovateľné kurzy: supervízia
  - 2014; Model KORP a spoločenská zodpovednosť organizácií
  - 2014; Posudzovateľ Modelu KORP
  - 2013; Model EFQM 2013
  - 2007; Audítor pre výkon externého auditu v systéme manažérstva kvality, MASM, Žilina
    - 2005; Manažérka kvality – Model CAF, Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR, Bratislava
  - 2004; Qualitätsmanagerin, JSD e.V. Bonn
  - 2003; Qualitätsmanagementbeauftragte, JSD e.V. Bonn
  - 2001; Assessor - auditor pre „EFQM model for Excellence“ v zdrav. a sociálnych zariadeniach organizovaný DAD/TQU Berlin
  - 2001; Systematické vzdelávanie pre neštátne subjekty poskytujúce sociálne služby zamerané na ich kvalitu organizované Radou pre poradenstvo v sociálnej práci.

## PRÍLOHA 1: ŽIVOTOPIS

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>SOCIÁLNE ZRUČNOSTI</b>   | : Sociálna komunikácia, sociálne poradenstvo, supervízne techniky, krízový manažment, riadenie sociálnych humanitárnych projektov (počas vojny v Juhoslávii, mimoriadnych živelných udalostí a v rozvojových krajinách)   |
| <b>ORGANIZAČNÉ ZRUČNOST</b> | Skúsenosti s vedením medzinárodných tímov, spôsobilosť na zostavovanie vzdelávacích programov, prezentačné a štylizračné schopnosti; riadenie projektov, riadenie tímov kvality   |
| <b>TECHNICKÉ ZRUČNOSTI:</b> | Vodičský preukaz, práca s PC, opatrovateľské a terapeutické techniky  |
| <b>MANAŽÉRSKE ZRUČNOSTI</b> | <p>V rámci pracovných činností v Inštitúte kvality v sociálnych službách vykonáva poradenstvo v zariadeniach sociálnych služieb, v ktorých školí a vedie pracovníkov k stanovovaniu cieľov a priorit pre zlepšovanie. Je autorkou a spoluautorkou zlepšovateľských projektov v zariadeniach sociálnych služieb a iniciátorkou zmien predovšetkým v oblasti kvality odborných procesov (opatrovateľský, ošetrovateľský, proces základného sociálneho poradenstva, proces adaptácie ...) Príklady: Vypracovanie metodickej príručky opatrovateľského procesu s individuálnym prístupom a plánovaním, ktorá zahŕňa vytvorené štandardy kvality opatrovateľského, ako aj adaptačného procesu.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Príprava metodických príručiek pre procesy bývania, ošetrovania, terapie, prijímania prepúšťania klientov, v ktorých stanovuje ciele, merateľné ukazovatele a nástroje pre meranie kvality s vytváraním terminologickeho slovníka.</li><li>• stimulovanie a povzbudzovanie tvorivosti a inovácií medzi spolupracovníkmi,</li></ul> <p>V apríli 2013 založila Asociáciu odborných pracovníkov sociálnych služieb za účelom združovania odborných pracovníkov tých zariadení, kde pôsobí ako poradkyňa, alebo ako školiteľka, ale aj ďalších zariadení, ktoré chce svojou činnosťou v Asociácii vyzývať k inovatívnym a k benchmarkingovým projektom. Bola iniciátorkou založenia Asociácie manažerov a audítorov kvality v sociálnych službách.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dodržiavanie hodnôt organizácie.</li></ul> <p>Je autorkou a spoluautorkou etických kódexov pre zariadenia sociálnych služieb a odborných pracovníkov, ako aj spoluautorkou etického kódexu opatrovateľiek v DSSa DD Nádej. Na VŠZaSP sv. Alžbety prednáša etiku v sociálnej práci. Hodnoty organizácie, ktoré boli vytvorené v tíme kvality dodržiava a snaží sa byť vzorom pre svojich pracovníkov. K najdôležitejším hodnotám zaraďuje dôstojnosť človeka a kvalitu života podľa jeho špecifických potrieb zdravotného a sociálneho stavu a individuality.</p> |

Dátum a podpis: V Štefanove, 5.01.2015

PhDr. Mária Kovaľová, PhD. MHA