



Aktualizované k 01.01.2015.

Europass - životopis

Osobné údaje

Priezvisko(á) / Meno(á)

Ing. Mgr. Ondrej Buzala, MHA

Oblasť činnosti, o ktoré sa zaujímate /
Zamestnanie

Systémy manažérstva kvality v sociálnych a zdravotníckych službách, strategické plánovanie, procesný prístup a riadenie projektov sociálnych služieb. Štandardy kvality sociálnych služieb.

Prax

22 rokov v sociálnych službách.
14 rokov v oblasti kvality v sociálnych službách.

Od – do

Od 2014; spoluautor programových konceptov a lektor Akadémie vzdelávania a výskumu v sociálnych službách so sídlom v Holíči.
Od 2014; predsedajúci sekcie kvality pri Asociácii odborných pracovníkov sociálnych služieb.
Od 2014; asistent poslankyne NR SR; zameranie na sociálne služby.
Od 2013; tajomník Sekcie kvality v sociálnych službách pri Rade národného programu kvality SR.
Od 2003; spolujateľ a konateľ Tabita s.r.o. – Implementácie systémov manažérstva kvality do zariadení sociálnych služieb a vzdelávanie pracovníkov sociálnych služieb. Poradenstvo, vzdelávanie a metodické postupy pre zvyšovanie kvality sociálnych služieb a implementáciu požiadaviek zákona č. 448/2008 Z. z. a štandardov kvality podľa prílohy č. 2 zákona.
od 2008-2009; kontraktový pracovník Bratislavského samosprávneho kraja pre zvyšovanie kvality v zariadeniach sociálnych služieb BSK.
1993 – 2012; Pracovná návšteva cca 190 zariadení sociálnych a vzdelávacích prevádzok alebo organizácií a orgánov verejnej správy v Slovenskej republike, Českej republike, Maďarsku, Poľsku, Srbsku a Čiernej Hore, Ukrajine, Nemecku, Grécku, Dánsku, Holandsku, Belgicku, Francúzsku, Taliansku, Mozambiku, Juhoafrickej republike a USA (štáty Virginia, Ohio, Illinois, Minnesota).
2008; kontraktový pracovník Slovenského ústavu technickej normalizácie pre model CAF.
2005 - 2009; kontraktový pracovník Slovenskej spoločnosti pre kvalitu – posudzovateľ a poradca modelu CAF a modelu EFQM pre Národnú cenu kvality.
2003 – 2004; člen komisie Ministerstva hospodárstva SR pre schvaľovanie transformačných projektov štátnych zariadení na neštátne zariadenia.
2001 - 2011; spoluzakladateľ a riaditeľ organizácie Tabita n.o., tvorba koncepcií a stratégií rozvoja, programovej činnosti a spolupráce so zmluvnými partnermi.
2001 – 2003; odborný asistent projektu „EÚ SenioBench project“ pre vybrané zariadenia sociálnych služieb pre seniorov krajín V4 – výskum v oblasti implementácie štandardov kvality EFQM modelu pre zariadenia sociálnych služieb štátov EÚ a kandidujúcich krajín. Nositeľom projektu bola Diakonische Academie Deutschland Berlin, za podpory vlády Spolkovej republiky Nemecko.
2001; kontraktový pracovník Rady pre poradenstvo v sociálnej práci, koordinátor niektorých projektov a konzultant pre prípravu a metodické riadenie projektov.
1999 – 2001; lektor na Biblickej škole Evanjelickej a.v. cirkvi v Martine v Diakonicko sociálnom štúdiu, ktorého bol spoluautorom. Zameranie na sociálnu prácu.
1998 – 2001; člen Koordinačného výboru pre otázky zdravotne postihnutých občanov SR.
1998 – 2001; riaditeľ Evanjelickej diakonie Evanjelickej a.v. cirkvi na Slovensku.
1998 – 2000; člen Adviosore Task Force pre program Vlády SR – 9518 „Program sociálnej ochrany“, subkomponentu 02 „Reforma sociálnych služieb“ – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR.
1994 – 2000; poslanec obecného zastupiteľstva, člen a predseda sociálnej komisie obce Tekovské Lužany.
1997 – 1999; člen poradného orgánu Okresného úradu Levice pre riešenie otázok sociálnej starostlivosti v okrese Levice.
1998; riaditeľ prevádzky združenia Prameň nádeje – Koordinačného centra ZPN v Leviciach – ovplyvňovanie a podpora regionálnej sociálnej politiky.
1997; člen Komisie pre stratégiu rozvoja Železovského regiónu, riešiteľ podnikateľských zámerov zúčastnených podnikov a spoločností.
1995 – 1997; riaditeľ prevádzky združenia Prameň nádeje Zariadenia opatrovateľskej služby

	<p>Samaritán v Želiezovciach.</p> <p>1994; riaditeľ prevádzky združenia Prameň nádeje – Centrum Pomoci v Šarovciach – denný stacionár pre mentálne postihnuté deti, ambulantné sociálne služby.</p> <p>1993; zakladateľ občianskeho združenia Prameň nádeje, Tekovské Lužany zameranie na sociálnu prácu a prevenčné programy s deťmi z ohrozených rodín. Tvorca koncepcie činnosti, organizačných štruktúr a projektov organizácie.</p> <p>1987 – 1994; Vojak z povolania, odbor – vojenská chémia.</p>
Zamestnanie alebo pracovné zaradenie	<p>Manažér kvality, audítor systémov manažérstva kvality a všeobecne kvality v sociálnych službách a zdravotníctve.</p> <p>Vývoj produktov, poradca, lektor a metodik pre systémy manažérstva kvality a zvyšovanie kvality v sociálnych službách.</p>
Hlavné činnosti a zodpovednosť	<p>Implementácia systémov manažérstva kvality v zariadeniach sociálnych a zdravotníckych služieb.</p> <p>Lektor, konzultant a metodik pre zvyšovanie kvality v zariadeniach sociálnych služieb a zdravotníctve.</p> <p>Spracovávanie, konzultovanie alebo metodické riadenie odborných častí projektov pre oblasť kvality v sociálnych službách.</p> <p>Vývoj nových produktov a metodík v oblasti kvality sociálnych služieb.</p>
Názov a adresa zamestnávateľa	<p>Tabita s.r.o., 906 45 Štefanov č. 241. www.tabitasro.sk</p>
Druh práce alebo odvetvie hospodárstva	<p>Sociálne služby. Zdravotníctvo.</p>
Vzdelávanie a príprava	
Od - do	<p>2010-2012; Verejné zdravotníctvo – Administrácia vo verejnom zdravotníctve.</p> <p>2011; Supervízor v sociálnej práci.</p> <p>2008; Manažér kvality pre zariadenia sociálnych a zdravotníckych služieb.</p> <p>2007; Audítor pre výkon externého auditu v systéme manažérstva kvality.</p> <p>2005; 2013; Manažér kvality modelu CAF, Model EFQM, Benchmarking.</p> <p>2000-2001; Systematické vzdelávanie pre neštátne subjekty poskytujúce sociálne služby zamerané na ich kvalitu.</p> <p>1994; Organizačný rozvoj a efektívne fungovanie tretieho sektora.</p> <p>1986 – 1990; Odbor chemicko – inžiniersky.</p>
Názov získanej kvalifikácie	<p>Magister verejného zdravotníctva</p> <p>Supervízor v sociálnej práci</p> <p>Inštruktor praxe</p> <p>Audítor kvality</p> <p>Manažér kvality</p> <p>Inžinier chémie</p>
Hlavné predmety / profesijné zručnosti	<p>Strategické plánovanie a metodické riadenie</p> <p>Administrácia a riadenie služieb verejného zdravotníctva</p> <p>Príprava a riadenie sociálnych služieb</p> <p>Implementácia a riadenie kvality v sociálnych službách a zdravotníctve</p> <p>Audít kvality</p> <p>Lektorská činnosť</p>
Názov a typ organizácie poskytujúcej vzdelávanie a prípravu	<p>Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety n.o., Bratislava</p> <p>MASM s.r.o., Žilina</p> <p>Slovenská spoločnosť pre kvalitu, Žilina</p> <p>Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR, Bratislava</p> <p>Úrad pre štátnu službu, Bratislava</p> <p>Centrum prevencie a riešenia konfliktov, Bratislava</p> <p>Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, Bratislava</p> <p>Vysoká vojenská škola pozemného vojska, Vyškov na Morave</p>
Stupeň vzdelania v národnej alebo medzinárodnej klasifikácii	<p>II. stupeň</p>
Osobná spôsobilosť	<p>Lektor pre ďalšie vzdelávanie v sociálnych službách.</p> <p>Špecialista v posudzovaní zriaďovania a riadenia sociálnych služieb.</p> <p>Špecialista na tvorbu metodických postupov a strategických plánov.</p>

Špecialista v oblasti kvality sociálnych služieb, implementácie systémov manažérstva kvality, v manažérstve kvality v sociálnych službách.
 Špecialista na audit kvality v sociálnych službách.
 Supervízia v sociálnych službách.

Materinský(é) jazyk(y)

Slovenský jazyk

Ďalší(ie) jazyk(y)

anglický, ruský

Sebahodnotenie
 Európska úroveň (*)

Porozumenie				Hovorenie				Písanie	
Počúvanie		Čítanie		Ústna interakcia		Samostatný ústny prejav			
B2	anglický	B2	anglický	B1	anglický	B1	anglický	B1	anglický
B2	ruský	B2	ruský	A2	ruský	A2	ruský	B1	ruský

Jazyk

Jazyk

(*) Úroveň podľa Spoločného európskeho referenčného rámca (CEF)

Sociálne zručnosti a kompetencie

Komunikačné nadobudnuté v rámci špecializačných štúdií a sociálno psychologického výcviku vykonanom Centrom prevencia a riešenia konfliktov a Univerzitou Konštantína Filozofa v Nitre a v rámci lektorskej, poradenskej a kontrolnej praxe.

Organizačné zručnosti a kompetencie

Manažérske nadobudnuté v rámci praxe v armáde a praxe v riadení vyššie uvedených organizácií a projektov.

Technické zručnosti a kompetencie

Počítačové zručnosti a kompetencie

OS Windows od radu 3.x po Windows 8, Microsoft Office Professional, CRM manažérske aplikácie, Internet, Kancelársky balík Open Office, Spracovanie digitálnej fotografie, videa a zvuku, komprimovanie a zálohovanie údajov, bežné úpravy operačného systému a údržba dát (zálohovanie, kontrola integrity, defragmentácia a podobne).

Umelecké zručnosti a kompetencie

Ďalšie zručnosti a kompetencie

Koncepčné nadobudnuté pri príprave alebo pripomienkovaní legislatívy v sociálnej oblasti, koncepcií a stratégií rozvoja rôznych inštitúcií a organizácií.

Vodičský(é) preukaz(y)

Vodičský preukaz skupiny A,B,C.

Doplňujúce informácie